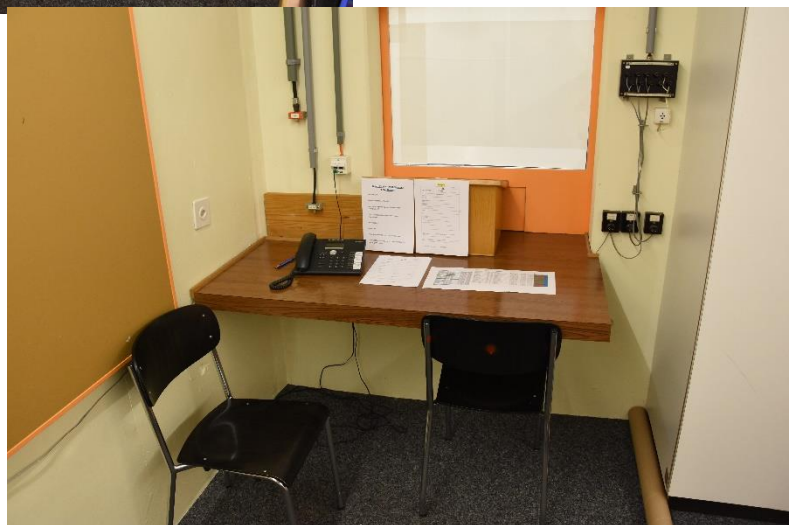
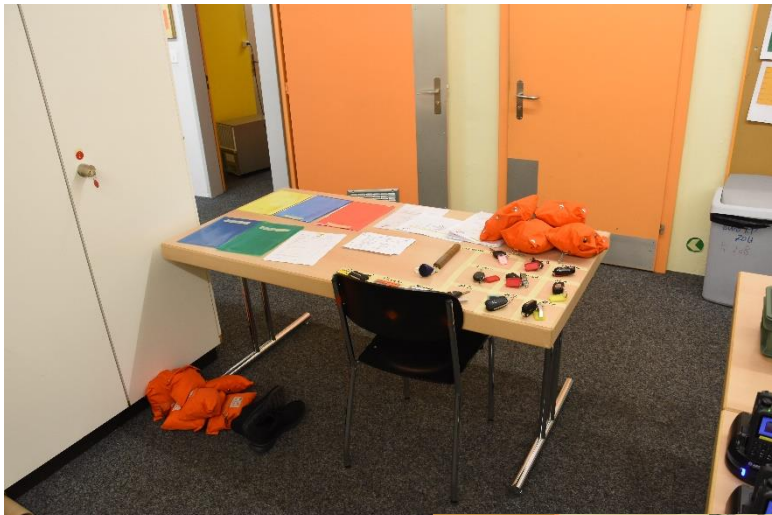


## **Bericht zur Fahrzeugzentrale WK-Logistik 2025 01.09.2025 – 05.09.2025**

Bereits anfangs 2025 ging die Planung für den WK-Logistik im Sept. 2025 los. Das Hauptthema von diesem WK war & ist die Fahrzeugzentrale im Bereich Logistik.

Die Planung anfangs 2025 sowie am KVK-Tag (29.08.2025) verlief gut. Da teilweise die Dokumente bzw. die Planung der bereits durchgeführten Fahrzeugzentralen nicht wirklich sauber abgelegt waren, mussten wir viele Dokumente neu erstellen. Teilweise waren sie auch nicht mehr wirklich auf dem neusten Stand & mussten aktualisiert werden. Ebenfalls eine Anleitung für die Fahrzeugzentrale war nicht vorhanden. So mussten wir uns bereits bei der Planung viel über mögliche Szenarien oder Problemfälle Gedanken machen.

Ziel war, bereits in den Planungstagen so viel Fahraufträge wie möglich / bekannt einzuplanen. So waren alle Bereiche in der ZSO gefordert, ihre Aufträge frühzeitig abzugeben. Dies erleichterte uns die Planung enorm.



### **Start Fahrzeugzentrale 01.09.2025 06:45**

Der Start früh am Morgen verlief soweit gut. Wir kamen in der Fahrzeugzentrale an & konnten diese direkt in Betrieb nehmen. Pulte, Aufträge, Medien usw. wurden beim KVK-Tag bereits eingerichtet. Wir starteten mit einem Briefing (Fahrzeugzentrale & Fahrer). Wichtig für uns waren: Sicherheitsvorschriften, Gefahren, Risiken, Gesetze und allgemeine Infos zum Verhalten im Straßenverkehr. Die Fahrer haben wir im Vorfeld bereits definiert. So konnten wir das Briefing effizient & produktiv gestalten. Nach dem Briefing / Instruktion der Fahrer inkl. ausfüllen aller notwendigen Dokumente für die Fahrten, starteten die ersten Fahrten. Im WK 2025 (Sept.) wurden verschiedene Bereiche angeboten (Pioniere, Betreuer usw.), diese rückten im Parkplatz Niederhaus ein & die Fahrzeugzentrale hatte ihren ersten Fahrauftrag: Shuttle ``Niederhaus-Hofmatt``. Da wir bereits viele Fahraufträge im Vorfeld einplanen konnten, war für die Fahrer teilweise der Tag schon durchgeplant. Ab und zu kam ein Fahrauftrag über den Telefondienst der Fahrzeugzentrale oder persönlich herein.

Der erste Tag in der Fahrzeugzentrale, war aus meiner Sicht erfolgreich. Wir konnten die ersten Rückmeldungen unserer Auftraggeber sammeln und teilweise direkt umsetzen, sei es Fahrauftrag-Anpassungen, Leuchtwesten für unsere Fahrer usw.

Wie überall, gilt auch hier: Aller Anfang ist schwer. Das haben wir auch festgestellt, kamen aber von Zeit zu Zeit besser in das Geschehen herein.



## Fahrzeugzentrale 02.09.2025 07:15

Wie immer startete der Tag mit dem Briefing / Instruktion der Fahrer und der Fahrzeugzentrale. Wobei dieses Briefing am Dienstag eher zu kurz ausgefallen ist. Da die Fahrer bereits um 07:25 im Niederhaus wieder fahren mussten & wir neue Personen in der Fahrzeugzentrale, sowie neue Fahrer hatten – reichte uns die Zeit nicht für ein richtiges Briefing.

Für viele Fahrer war das Vorgehen nicht klar & wir hatten sehr viele ``Leerzeiten`` wo die Fahrer nicht wussten, was zu tun ist. Der Tag für die Fahrten war nicht voll & die Fahrer mussten bis zum nächsten Auftrag warten. Während dieser Zeit waren die Fahrer zwar auf Abruf, hatten aber nichts zu tun. Dies war für alle anderen ebenfalls ersichtlich. Dadurch entstand der Auftrag: Innendienst für die Hofmatt. Allerdings wurde dieser Auftrag nicht klar an alle Fahrer kommuniziert & wurde nur sehr schwach ausgeführt. Auf den Nachmittag hin, haben wir diesen Zusatzauftrag fest den Fahrer zugeteilt.

Im Verlauf vom Tag stellten wir fest, dass teilweise Fahraufträge doppelt waren. Nun, wie konnte das passieren? Da die verschiedenen Bereiche bereits im Vorfeld ihre Fahraufträge abgegeben haben & das vermutlich nicht mehr wussten, haben sie dann nochmals einen gemacht.

| Fahrzeugauslastung |                |                       |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
|--------------------|----------------|-----------------------|------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------|
|                    | A              | B                     | C                | D                                | E                   | F                                | G                   | H                         | I               |
| 1                  | In Bearbeitung | Fiat Doblo - 5        | Ford Transit - 9 | Opel Vivaro - 9                  | Isuzu 1 - 5         | Isuzu 2 - 5                      | Münsigen 1 - 9      | Münsigen 2 - 9            | Münsigen 3 - 9  |
| 2                  | Offen          | Nino Glauser          | Oscar Neumeyer   | Dominik Vogt                     | Michael Badertscher | Manuel Stöckli                   | Robin Kelderer      | Benoît Reusser            | Louis Witschard |
| 3                  | 07:30-08:00    | Niederhaus #15        |                  |                                  |                     |                                  | Niederhaus #15      | Niederhaus #15            | Niederhaus #15  |
| 4                  | 08:00-08:30    |                       |                  | Werkhof Vechigen #103            |                     | Diesenberg #109                  | Niederhaus #15      |                           | Niederhaus #15  |
| 5                  | 08:30-09:00    | Züni #7               |                  |                                  |                     | Worb Kieswerk (Vollbringen) #112 | Lindental Boll #111 | Vechigen (Wanderweg) #110 |                 |
| 6                  | 09:00-09:30    | Ami #7                |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 7                  | 09:30-10:00    |                       |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 8                  | 10:00-10:30    |                       |                  | M. Flückiger Mat. #120           |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 9                  | 10:30-11:00    |                       |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 10                 | 11:00-11:30    |                       |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 11                 | 11:30-12:00    |                       |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 12                 | 12:00-12:30    | FW Mag Boll #122      |                  | Worb Kieswerk (Vollbringen) #123 |                     | Diesenberg #109                  | Lindental Boll #111 | Vechigen (Wanderweg) #110 | FW Mag Boll #22 |
| 13                 | 12:30-13:00    |                       |                  |                                  |                     | Diesenberg #109                  | Lindental Boll #111 | Vechigen (Wanderweg) #110 | FW Mag Boll #22 |
| 14                 | 13:00-13:30    | Konolfingen #3        |                  | Konolfingen #3                   |                     | Diesenberg #109                  | Lindental Boll #111 | Vechigen (Wanderweg) #110 | FW Mag Boll #22 |
| 15                 | 13:30-14:00    |                       |                  |                                  | Anlage Boll #116    |                                  |                     |                           |                 |
| 16                 | 14:00-14:30    | Fitzelen/Aschenbecher |                  | Allgemein Ordnung                | Anlage Boll #116    |                                  |                     |                           |                 |
| 17                 | 14:30-15:00    | leeren, Aussen putzen |                  | Flaschen, müll etc.              | Anlage Boll #116    |                                  |                     |                           |                 |
| 18                 | 15:00-15:30    |                       |                  |                                  |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 19                 | 15:30-16:00    | Konolfingen #4        |                  | Konolfingen #4                   |                     |                                  |                     |                           |                 |
| 20                 | 16:00-16:30    | Worb #4               |                  | Worb #4                          | Niederhaus #128     |                                  | Lindental Boll #111 | Vechigen (Wanderweg) #110 |                 |
| 21                 | 16:30-17:00    | Niederhaus #28        |                  | Worb Kieswerk (Vollbringen) #123 |                     | Diesenberg #109                  | Niederhaus #28      | Niederhaus #28            | Niederhaus #150 |
| 22                 | 17:00-17:30    | Niederhaus #28        |                  |                                  |                     | Diesenberg #109                  | Niederhaus #28      | Niederhaus #28            | Niederhaus #28  |

In dieser Tabelle sind die Aufträge nach Zeit und Fahrer sortiert. Die Farben Grün, Gelb, Orange, Rot und Blau zeigen auf, in welchem Status sich die Aufträge befinden. Die Farbe Rot bezeichnet den Auftrag als „Offen“. Orange bezeichnet den Auftrag als „in Bearbeitung“. Gelb bezeichnet den Auftrag als „Sonderauftrag mit niedriger Priorität“ wie zum Beispiel Aufgaben für Infrawarte die als Fahrer eingeteilt sind, aber momentan kein Fahrauftrag haben. Grün bezeichnet den Auftrag als „Erledigt“. Blau bezeichnet den Auftrag als „Schulung“. Zuoberst sind die Namen mit den zugeteilten Fahrzeugen aufgelistet für eine saubere Übersicht.

### **Fahrzeugzentrale 03.09.2025 07:00**

Der letzte Tag der Fahrzeugzentrale startete sehr chaotisch. Da viele Aufträge nur einmal ausgefüllt wurden, aber für die ganze Woche gedacht waren, hatten wir für den Mittwoch Fahraufträge eingeplant, die am Dienstag schon abgeschlossen waren. Zudem wurde die Vorarbeit am Dienstag nicht sauber gemacht / geplant & wir mussten uns am Mittwoch-Morgen abstimmen.

Da mussten wir bereits den ersten Auftraggebern anrufen, da nicht alles klar war bzw. wir uns nicht sicher waren, ob diese Aufträge am Mittwoch noch gebraucht werden.

Nach dem stressigen Start konnten wir alles umplanen / einplanen & die Fahrten waren für alle klar & der Rest vom Tag verlief nach Plan.

Je nach dem mussten die Auftraggeber 5 – 10 min. warten. Wie aber auch an den vorherigen Tagen, konnten wir am Mittwoch alle Aufträge erledigen & es ging niemand vergessen.



Für die weiteren Fahrzeugzentralen haben wir Dokumente, Aktualisierungen, Feedbackbögen, Verbesserungsvorschläge usw. gemacht.