

Tiefbauamt des Kantons Bern / Oberingenieurkreis II  
Gemeinde Worb

# **Ergebnisse der Bevölkerungsumfrage 2023**

31. Oktober 2023

## Inhalt

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>3</b>
1.1. Verkehrsmonitoring 2010/2019 .....	3
1.2. Lärmbelastung vor und nach der Verkehrssanierung .....	4
<b>2. Wie beurteilt die Bevölkerung die Wirkung der Verkehrssanierung?</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Allgemeine Angaben</b> .....	<b>6</b>
3.1. Wohnort .....	6
3.2. Nutzung Infrastruktur .....	6
3.3. Mobilität im Dorfzentrum .....	6
<b>4. Was brachte die Verkehrssanierung?</b> .....	<b>7</b>
4.1. Belastungen im Ortszentrum.....	7
4.2. Verkehrssicherheit im Ortszentrum .....	8
4.3. Erreichbarkeit des Zentrums .....	9
4.4. Verkehrsfluss im Dorfzentrum .....	10
4.5. Lebensqualität im Dorfzentrum .....	10
<b>5. Heutige Situation in Worb</b> .....	<b>11</b>
5.1. Belastung Ortszentrum .....	11
5.2. Bernstrasse: Verkehrssicherheit .....	12
5.3. Bahnhofstrasse: Verkehrssicherheit.....	14
5.4. Verkehrsnetz.....	16
5.5. Parkierungsangebot.....	17
5.6. Zugänglichkeit.....	17
5.7. Lebensqualität .....	18
<b>6. Allgemeine Bemerkungen</b> .....	<b>19</b>

## 1. Einleitung

Seit 2016 hat Worb eine Umfahrungsstrasse, die das Zentrum vom Durchgangsverkehr entlastet. Bernstrasse und die Bahnhofstrasse sind mittlerweile umgestaltet. Die Frage stellt sich: Was brachte die Verkehrssanierung der Worber Bevölkerung? Beantworten lässt sich die Frage aus zwei verschiedenen Blickwinkeln: Zum einen aufgrund von objektiv gemessenen Verkehrszahlen, zum anderen aus der Optik der Betroffenen und deren Wahrnehmung.

Der vorliegende Bericht befasst sich hauptsächlich mit der Optik der Betroffenen, die in zwei Bevölkerungsbefragungen vor und nach der Verkehrssanierung dazu eingeladen wurden, ihre Meinung zur Verkehrssituation in Worb und den Auswirkungen der Verkehrssanierung zu äussern.

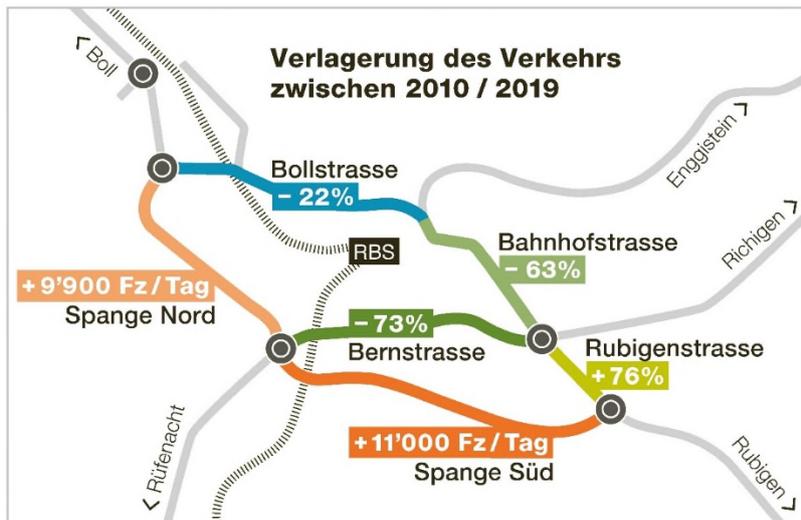
Bevor auf die Ergebnisse der Bevölkerungsbefragungen eingegangen wird, soll an dieser Stelle kurz auf Messresultat zum Verkehrsaufkommen und zum Lärm eingegangen werden, die der Kanton Bern im Zusammenhang mit der Verkehrssanierung Worb erhoben hat.

### 1.1. Verkehrsmonitoring 2010/2019

Aus den vom Kanton durchgeführten Verkehrserhebungen von 2010 (vor Inbetriebnahme der Umfahrungsstrasse) und jenen im Jahr 2019 (nach Abschluss der Umgestaltung von Bern- und Bahnhofstrasse) lassen sich interessante Erkenntnisse über die Wirksamkeit der Umfahrungsstrasse und das Verkehrsaufkommen im Zentrum gewinnen.

Die Verkehrsmessungen zeigen, dass der Verkehr im Zentrum von Worb signifikant abgenommen hat und die angestrebten Ziele der Verkehrssanierung erreicht worden sind:

- Die Umfahrungsstrasse übernimmt den Grossteil des Durchgangsverkehrs von Worb: Auf der Spange Süd (Wisletunnel) zirkulieren in beide Richtungen täglich insgesamt rund 11'000 Fahrzeuge, auf der Spange Nord 9'900 Fahrzeuge.
- Entsprechend wird das Zentrum von Worb markant entlastet: Auf der Bernstrasse ist das Verkehrsaufkommen gegenüber 2010 um 73 %, auf der Bahnhofstrasse um 63 % zurückgegangen.
- Der Anteil des Durchgangsverkehrs hat zwischen 2010 und 2019 markant abgenommen. Auf der Bernstrasse von 56 auf 18 %, auf der Bahnhofstrasse von 32 auf 22 %.
- Mit der Einführung von Tempo 30 auf der Bern- und der Bahnhofstrasse zirkuliert der Verkehr deutlich langsamer: Die mittlere Geschwindigkeit hat auf der Bernstrasse in Richtung Rüfenacht um 14 km/h abgenommen, in Richtung Käsekreisel um 11 km/h. Auch auf der Bahnhofstrasse wird langsamer gefahren: Die Temporeduktion gegenüber der Messung 2010 beträgt in beide Richtungen 6-7 km/h.

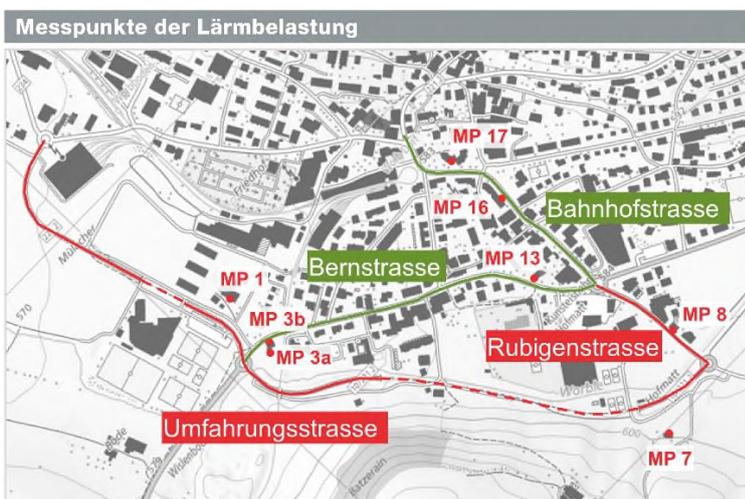


Verlagerung des Verkehrs zwischen 2010 und 2019 in Fahrzeugen pro Tag und in Prozent.

## 1.2. Lärmbelastung vor und nach der Verkehrssanierung

Lärmbelastung vor und nach der Verkehrssanierung							
Messpunkt (MP)	Adresse	Lärmbelastung in Dezibel				Veränderung in Dezibel	
		vor Sanierung 2010		nach Sanierung 2019		tags	nachts
		tags	nachts	tags	nachts		
MP 1	Laugasse 8	43	36	49	38	+6	+2
MP 3a	Bernstrasse 2	51	43	52	44	+1	-1
MP 7	Rubigenstrasse 22	52	40	50	42	-2	+2
MP 8	Rubigenstrasse 9	66	55	62	54	-4	-1
MP 3b	Bernstrasse 2	70	62	58	45	-12	-17
MP 13	Kreuzgasse 9	62	54	51	38	-11	-16
MP 16	Bahnhofstrasse 12	65	56	56	43	-9	-13
MP 17	Bahnhofstrasse 1	66	57	57	44	-9	-13

Die Tabelle zeigt die gemessenen Lärmwerte bei ausgewählten Liegenschaften vor und nach der Verkehrssanierung. Die Lärmwerte weiterer Liegenschaften können auf der Website [www.worb.ch/Verkehrssanierung](http://www.worb.ch/Verkehrssanierung) heruntergeladen werden («Monitoring Lärm»).



## 2. Wie beurteilt die Bevölkerung die Wirkung der Verkehrssanierung?

### Bevölkerungsumfrage 2016

Im April 2016, kurz bevor die neue Umfahrungsstrasse eröffnet wurde, wollten Kanton und Gemeinde von den Worberinnen und Worber wissen, wie sie die Verkehrssituation beurteilen und welche Erwartungen sie an die Verkehrssanierung knüpfen. Die Bevölkerungsbefragung stiess auf ein grosses Echo. Insgesamt gingen 555 Antworten ein. Die Umfrage bestätigte, wenig überraschend, dass die Verkehrssituation in Worb als unbefriedigend wahrgenommen wird. Als grösste Belastung wurde vor allem der starke Durchgangsverkehr beklagt.

### Bevölkerungsumfrage 2023 (Nachbefragung)

Um den Effekt der Verkehrssanierung zu evaluieren, lancierten Kanton und Gemeinde nach Vollendung des Grossprojekts im Frühling 2023 eine Wiederholung der Bevölkerungsumfrage: Haben sich die Erwartungen erfüllt? Wie beurteilen Worberinnen und Worber die Verkehrssituation im Zentrum heute?

Auf Wunsch der Gemeinde wurden in der Umfrage 2023 spezifische Fragen zur Bernstrasse und zur Bahnhofstrasse ergänzt.

Zeitpunkt der Nachbefragung: 29. März – 30. April 2023

Publikation und Durchführung:

- Schriftlicher Fragebogen als Beilage der Worber Post vom 29.3.23
- Online-Umfrage via [www.worb.ch](http://www.worb.ch)

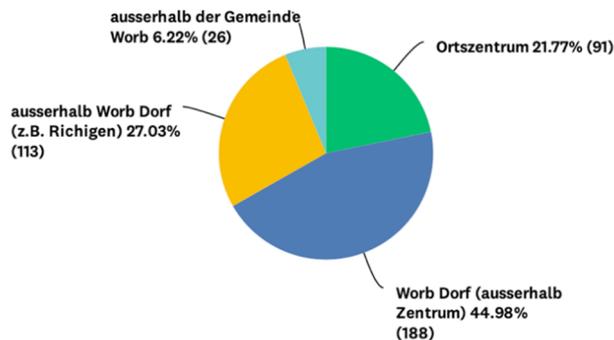
Eingegangene Antworten: 468 (davon rund 2/3 online)

Durchführung und Auswertung: Egger Kommunikation (Mark Egger / Magdalena Gisler)

## 3. Allgemeine Angaben

### 3.1. Wohnort

Frage: Wo wohnen Sie?



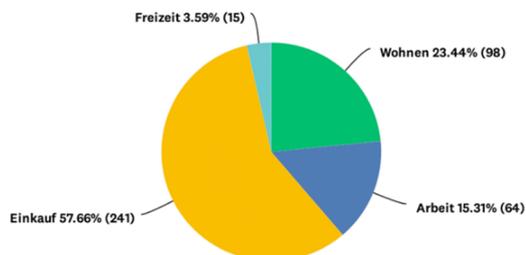
#### **Kommentar:**

Die Zusammensetzung der an der Umfrage Teilnehmenden ist in allen drei Bereichen (Wohnort, Nutzung, Mobilität) weitgehend deckungsgleich mit jener der Umfrage 2016.

Vergleichende Aussagen zwischen den Antworten 2023 und 2016 sind deshalb in den einzelnen Themenbereichen statthaft.

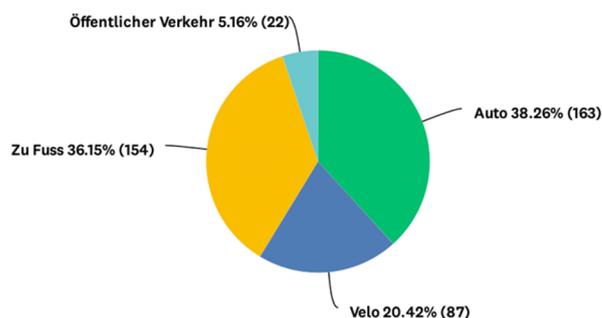
### 3.2. Nutzung Infrastruktur

Frage: Wie nutzen Sie das Ortszentrum hauptsächlich?



### 3.3. Mobilität im Dorfzentrum

Frage: Wie bewegen Sie sich in Worb hauptsächlich?

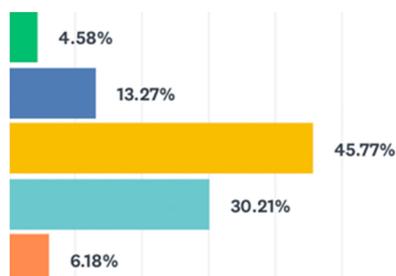


## 4. Was brachte die Verkehrssanierung?

### 4.1. Belastungen im Ortszentrum

Frage: Die Belastung im Ortszentrum wurde ...

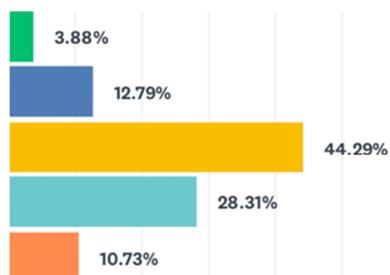
#### ... punkto Verkehr



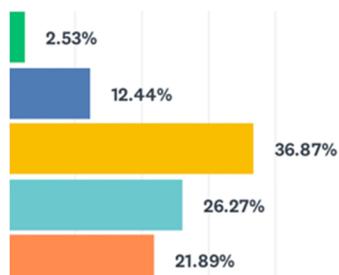
#### Legende

- grösser
- eher grösser
- eher kleiner
- kleiner
- keine Antwort

#### ... punkto Lärm



#### ... punkto Luftverschmutzung



% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%

#### **Kommentar:**

Die Befragten sind der Meinung, dass die Verkehrssanierung das Ortszentrum entlastet hat. 76 % stufen die Verkehrsbelastung als kleiner oder eher kleiner ein.

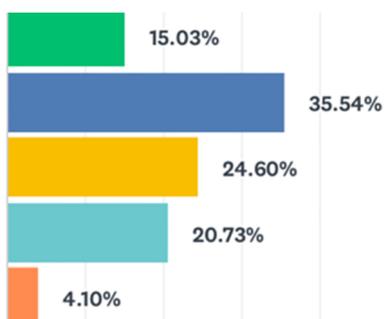
Die Erwartungen an die Verkehrssanierung werden damit nicht ganz erfüllt: In der Umfrage 2016 erhofften sich 88 % eine Entlastung.

Auch bezüglich Lärm und Luftverschmutzung stufen rund drei von vier Befragten (73 %) die Situation heute besser ein als vor der Sanierung. Die Erwartungen lagen auch da etwas höher: 85 resp. 90 % erhofften sich in der Umfrage 2016 eine Verbesserung.

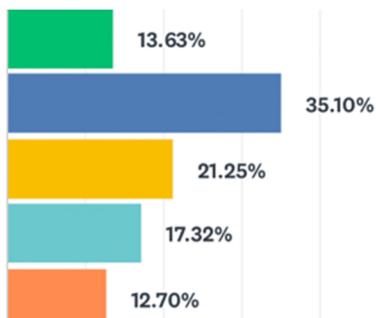
## 4.2. Verkehrssicherheit im Ortszentrum

Frage: Die Verkehrssicherheit im Ortszentrum wurde ...

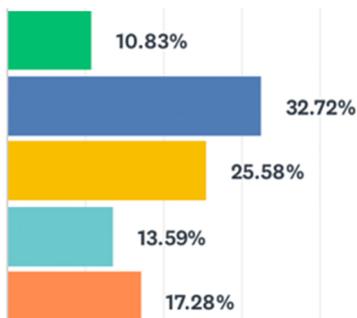
### ... für Zufussgehende



### ... für Velofahrende



### ... für Autofahrende



% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%

#### Legende

- höher
- eher höher
- eher geringer
- geringer
- keine Antwort

#### Kommentar:

Die Veränderung der Verkehrssicherheit im Ortszentrum wird kontrovers wahrgenommen.

Rund die Hälfte der Befragten stuft die Sicherheit sowohl für Zufussgehende (51 %) wie für Velofahrende (49 %) als höher oder eher höher ein. Etwas tiefer (44 %) ist dieser Wert in Bezug auf Autofahrende.

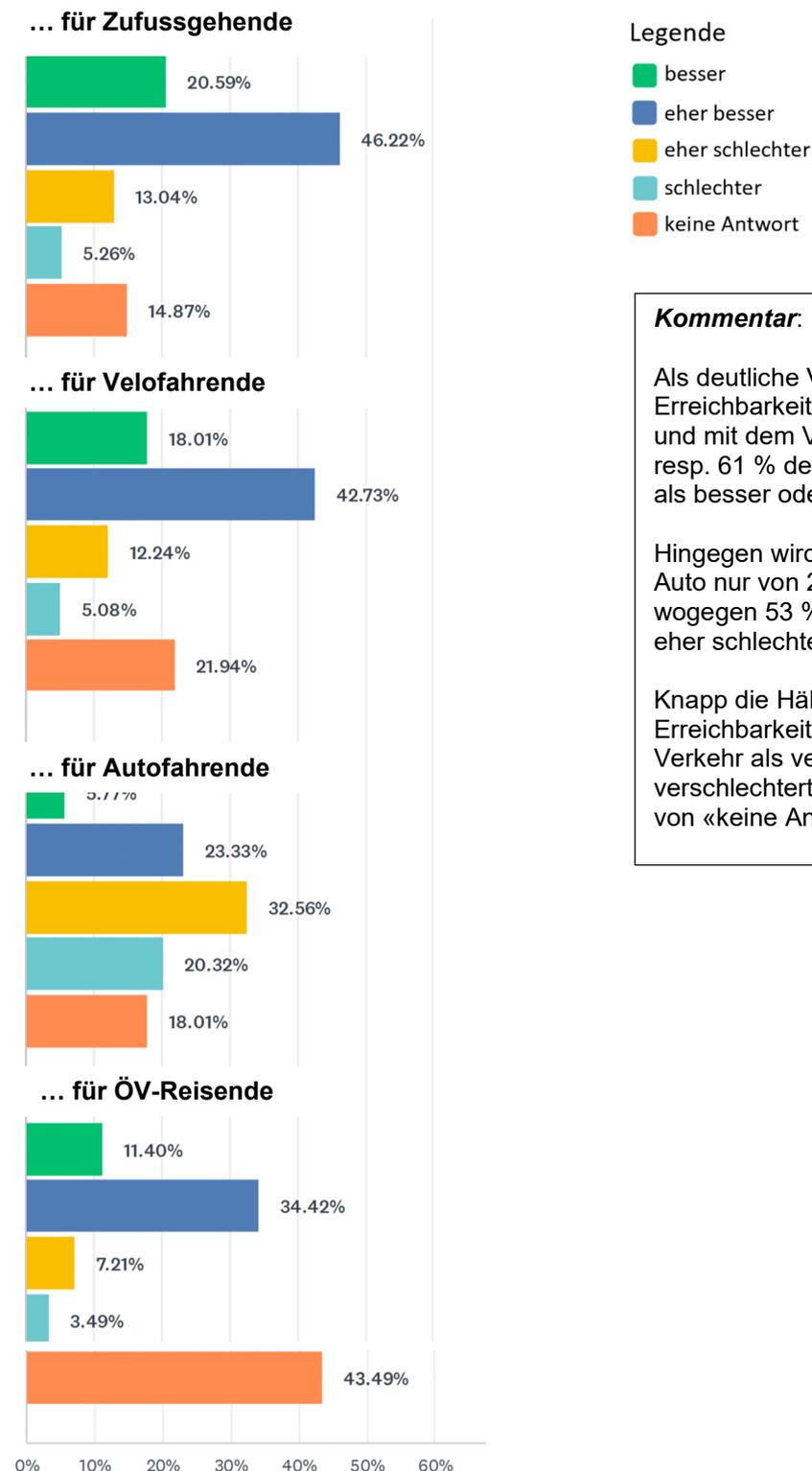
Der Anteil derjenigen, welche die Verkehrssicherheit als geringer oder eher geringer einschätzen, liegt zwischen 39 und 45 %.

>>> Vgl. dazu auch die spezifischen Umfrageergebnisse zur *Bernstrasse* und zur *Bahnhofstrasse* (Ziffer 4.2 und 4.3).

Punkto Verkehrssicherheit werden damit die Erwartungen aus der Umfrage 2016 nicht erfüllt: Damals versprachen sich über 80 % der Befragten von der Verkehrssanierung mehr Verkehrssicherheit im Ortszentrum.

## 4.3. Erreichbarkeit des Zentrums

Frage: Die Erreichbarkeit des Ortszentrums wurde ...



### Kommentar:

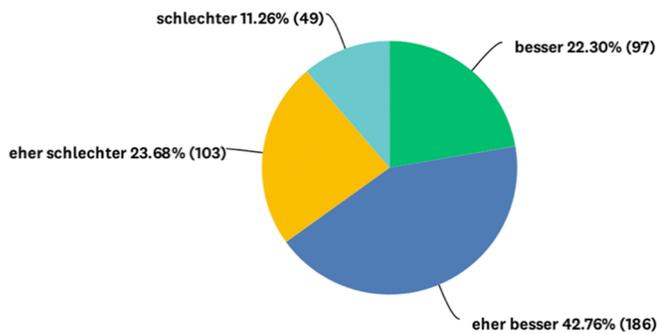
Als deutliche Verbesserung wird die Erreichbarkeit des Ortszentrums zu Fuss und mit dem Velo wahrgenommen. 67 resp. 61 % der Befragten erachten diese als besser oder eher besser.

Hingegen wird die Erreichbarkeit mit dem Auto nur von 29 % als positiver beurteilt, wogegen 53 % diese als schlechter oder eher schlechter wahrnehmen.

Knapp die Hälfte der Befragten stuft die Erreichbarkeit mit dem öffentlichen Verkehr als verbessert ein, 11 % als verschlechtert, wobei hier der hohe Anteil von «keine Antwort» auffällt.

## 4.4. Verkehrsfluss im Dorfzentrum

Frage: Der Verkehrsfluss im Ortszentrum wurde ...



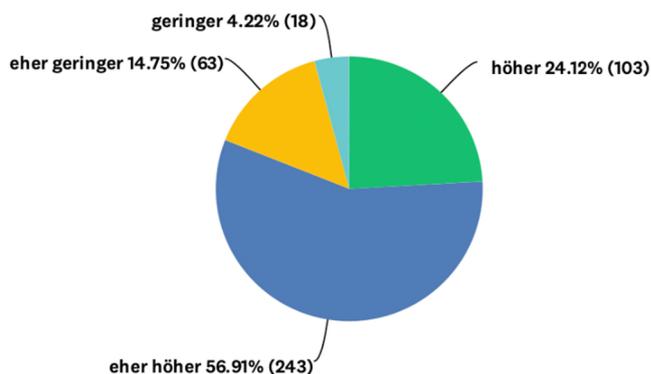
### **Kommentar:**

Der Verkehrsfluss wird zwar von rund zwei Drittel der Befragten als besser oder eher besser beurteilt. Doch überrascht der hohe Anteil von jenen, die gegenteiliger Meinung sind.

Am kritischsten stufen den Verkehrsfluss jene Antwortenden ein, die mehrheitlich mit dem Velo unterwegs sind.

## 4.5. Lebensqualität im Dorfzentrum

Frage: Die Lebensqualität im Ortszentrum wurde durch die Verkehrssanierung ...?



### **Kommentar:**

**4 von 5 Worber\*innen finden, dass die Lebensqualität im Dorfzentrum mit der Verkehrssanierung höher oder eher höher geworden ist.**

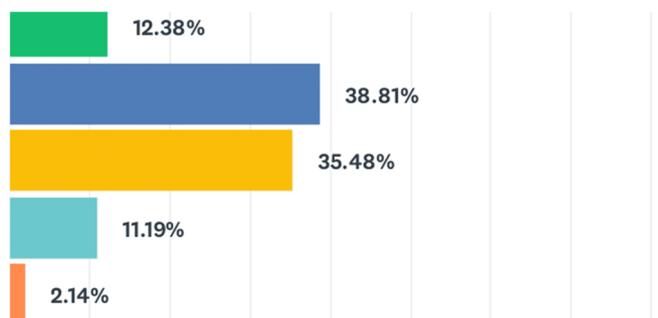
Diese Einschätzung ist weitgehend unabhängig vom Wohnort oder dem hauptsächlich verwendeten Verkehrsmittel.

## 5. Heutige Situation in Worb

### 5.1. Belastung Ortszentrum

Frage: Wie beurteilen Sie die Belastung im Ortszentrum in der heutigen Situation?

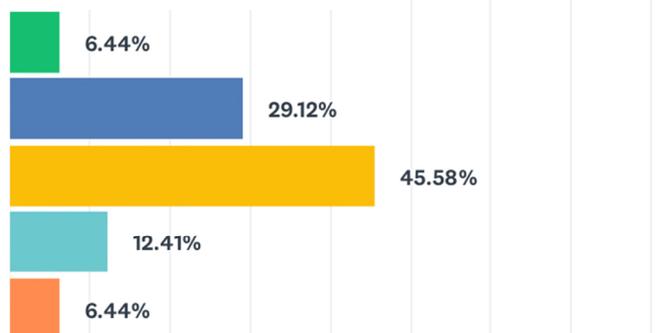
#### ... punkto Durchgangsverkehr



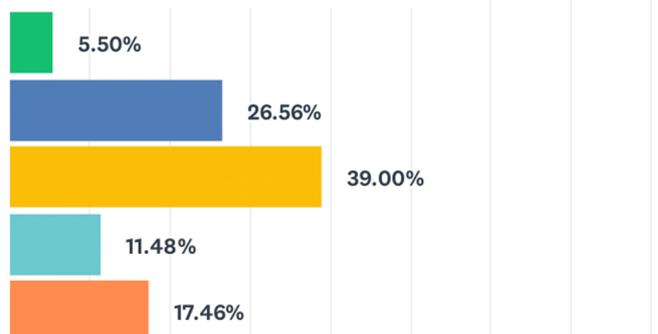
#### Legende

- hoch
- eher hoch
- eher gering
- gering
- keine Antwort

#### ... punkto Lärm



#### ... punkto Luftverschmutzung



#### Kommentar:

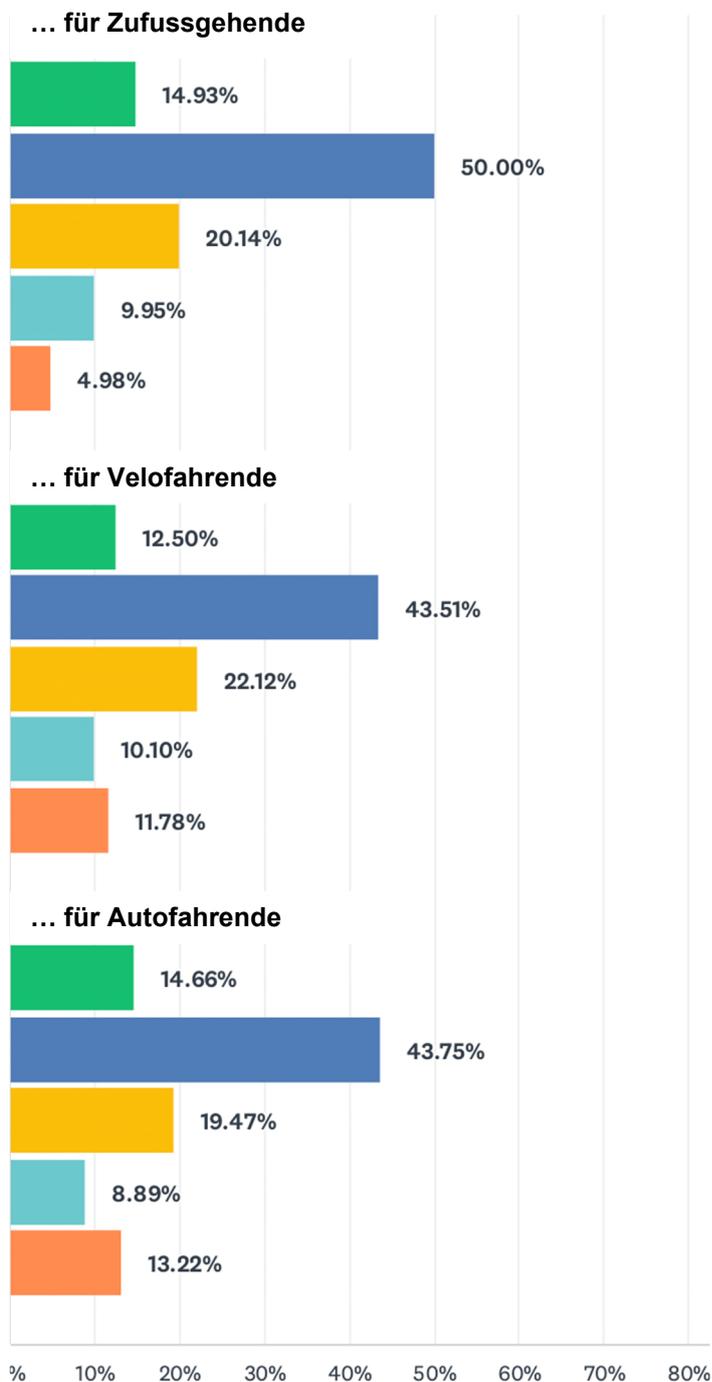
Das Ortszentrum wird von den Befragten gegenüber der Umfrage 2016 als deutlich weniger belastet wahrgenommen:

- Der Durchgangsverkehr wird noch von 51 % der Befragten als hoch oder eher hoch eingestuft. 2016 waren es 94 %.
- Die Lärmbelastung wird nur noch von 36 % als hoch oder eher hoch beurteilt. 2016 waren es 70 %.
- Die Luftverschmutzung wird noch von 32 % als hoch oder eher hoch eingestuft, gegenüber 70 % im Jahr 2016.

Wenig überraschend: Je näher am Ortszentrum wohnhaft, desto kritischer wird die heutige Belastung betrachtet.

## 5.2. Bernstrasse: Verkehrssicherheit

Frage: Wie beurteilen Sie die Verkehrssicherheit an der Bernstrasse?



Legende

- hoch
- eher hoch
- eher gering
- gering
- keine Antwort

### **Kommentar:**

Die umgestaltete Bernstrasse wird von einer Mehrheit der Befragten zwar als sicher oder eher sicher beurteilt. Allerdings haben noch immer um die 30 % der Befragten den Eindruck, dass die Verkehrssicherheit gering oder eher gering ist. Bezüglich Sicherheit von Fuss-, Velo- und Autoverkehr zeigen sich keine signifikanten Unterschiede.

Der Vergleich mit der Beurteilung 2016 ergibt interessante Befunde, wobei zu beachten ist, dass damals nicht zwischen Bernstrasse und Bahnhofstrasse unterschieden wurde:

- Für Velofahrende wird die Verkehrssicherheit heute (mit 65 % hoch oder eher hoch) markant besser beurteilt als vor der Sanierung (2016: 38 %)
- Für den Fussverkehr ist der Anteil jener, die die Sicherheit positiv bewerten von 56 auf 65 % gestiegen.
- Hingegen wird die Sicherheit für Autofahrende deutlich schlechter beurteilt als vor der Sanierung: Der Anteil der positiven Bewertung ist von 68 % auf 58 % gesunken. Das könnte mit der eingegengten Fahrbahn, dem eingeführten Rechtsvortritt, den wechselnden Temporegimes 50/30/20 und den fehlenden Fussgängerstreifen zu tun haben.

## Bernstrasse: Handlungsbedarf

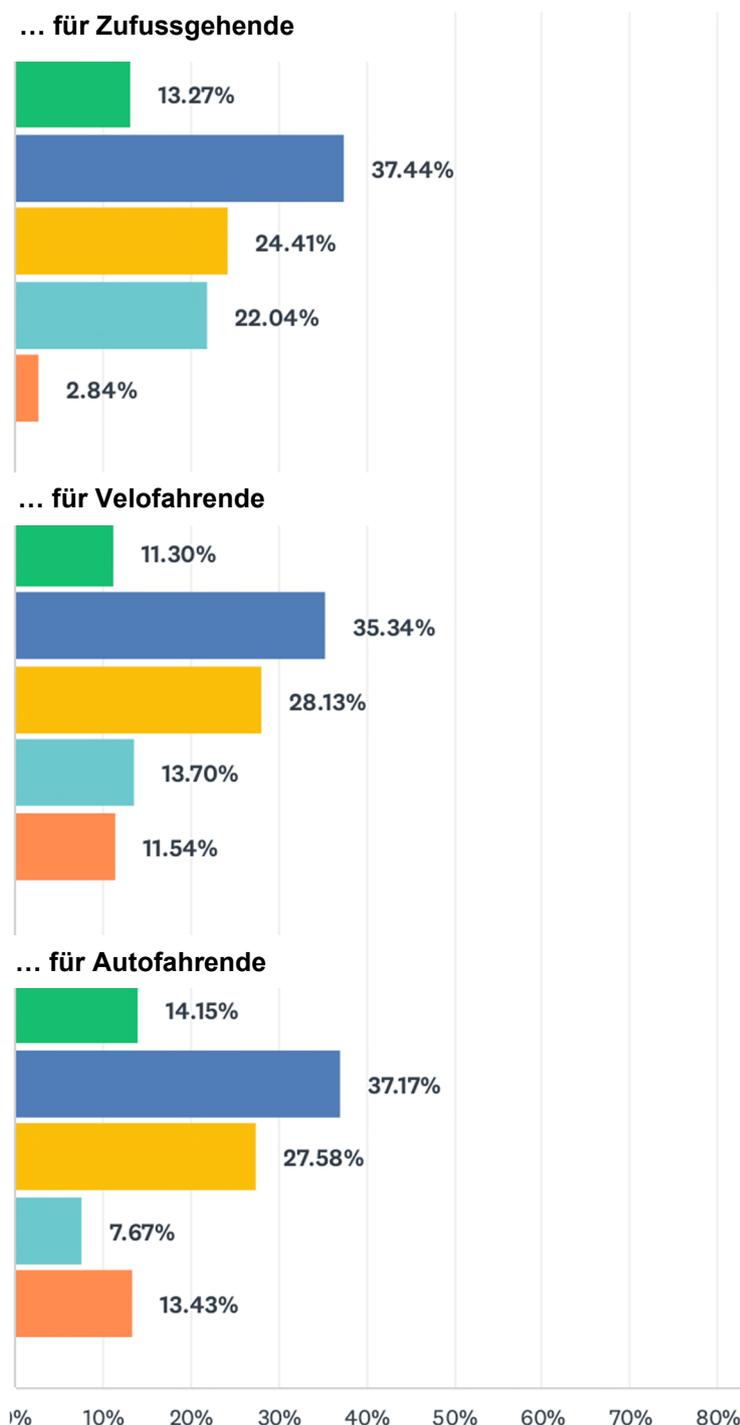
*Welcher Handlungsbedarf besteht aus Ihrer Sicht auf der Bernstrasse?*

Insgesamt gingen dazu 214 Kommentare ein, vgl. Beilage.

 [Kommentare\\_Bernstrasse](#)

## 5.3. Bahnhofstrasse: Verkehrssicherheit

Frage: Wie beurteilen Sie die Verkehrssicherheit an der Bahnhofstrasse?



Legende

- hoch
- eher hoch
- eher gering
- gering
- keine Antwort

### **Kommentar:**

Deutlich kritischer als auf der Bernstrasse wird die Verkehrssicherheit auf der umgestalteten Bahnhofstrasse beurteilt.

- Für Autofahrende und Zufussgehende wird die Sicherheit nur von einer knappen Mehrheit als hoch/eher hoch eingeschätzt (51 %).
- Lediglich 47 % beurteilen die Sicherheit für Velofahrende als hoch/eher hoch ein.

Das bedeutet, dass rund die Hälfte der Befragten, die Verkehrssicherheit auf der Bahnhofstrasse als problematisch beurteilen und Handlungsbedarf besteht.

Dieser Befund wird auch durch den Vergleich mit der Umfrage 2016 bestätigt (wo allerdings die Verkehrssicherheit nur für das Ortszentrum als Ganzes abgefragt wurde):

- Für den Fussverkehr wird die Verkehrssicherheit heute mit 51 % geringer bewertet als noch 2016. Damals stuften 57 % das Ortszentrum als sicher oder eher sicher ein.
- Noch grösser ist die Differenz bei Autofahrenden: 2016 beurteilten diese die Sicherheit für Autofahrende im Ortszentrum noch mit 72 % als hoch oder eher hoch ein. Jetzt sind es bezogen auf die Bahnhofstrasse nur noch 51 %.
- Für Velofahrende wird die Verkehrssicherheit hingegen heute höher bewertet, nämlich von 47 % der Befragten (2016: 38 %).

## **Bahnhofstrasse: Handlungsbedarf**

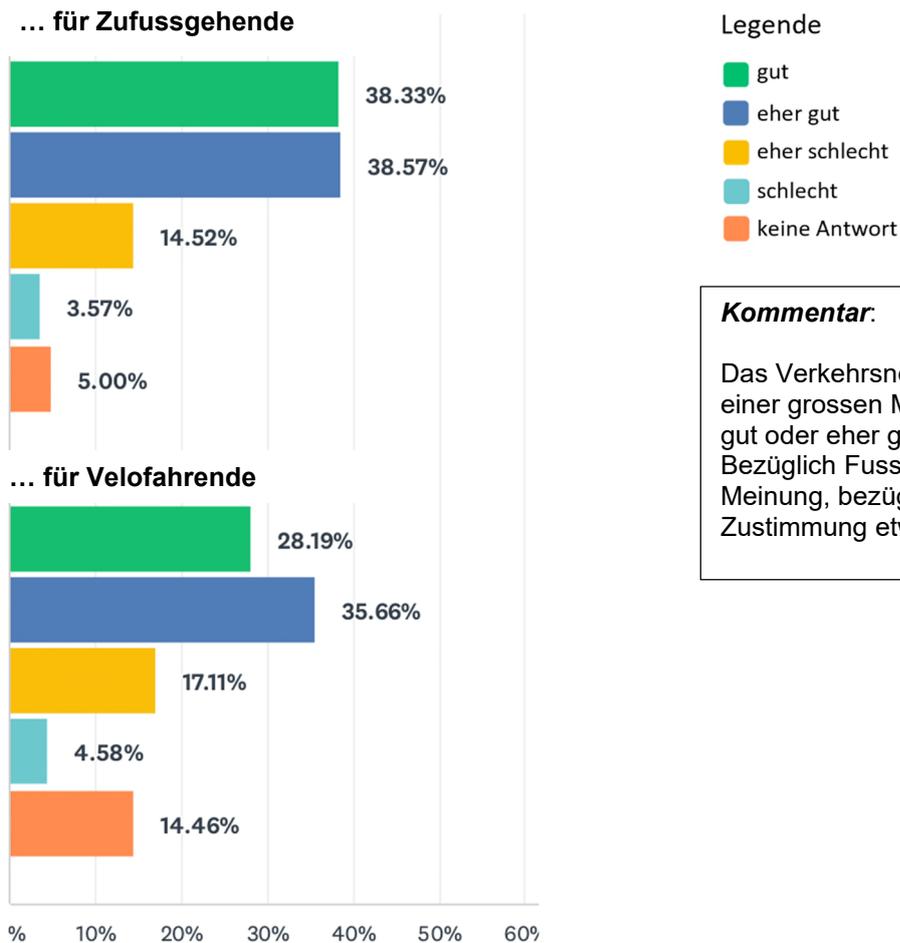
*Welcher Handlungsbedarf besteht aus Ihrer Sicht auf der Bahnhofstrasse?*

Insgesamt gingen dazu 246 Kommentar ein, vgl. Beilage.

 [Kommentare\\_Bahnhofstrasse](#)

## 5.4. Verkehrsnetz

Wie beurteilen Sie das Verkehrsnetz im Ortszentrum?



Legende

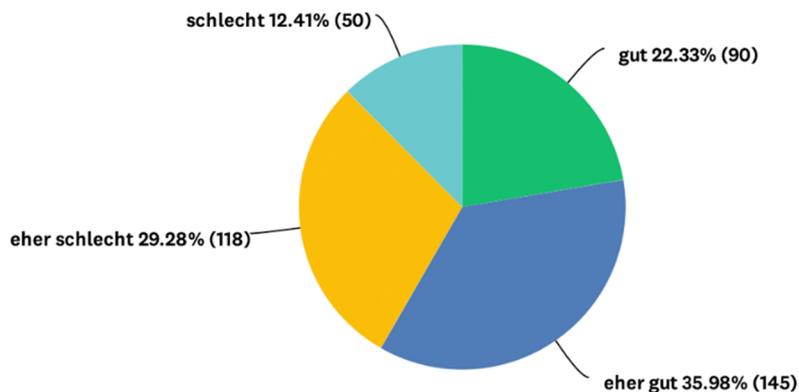
- gut
- eher gut
- eher schlecht
- schlecht
- keine Antwort

**Kommentar:**

Das Verkehrsnetz im Ortszentrum wird von einer grossen Mehrheit der Befragten als gut oder eher gut beurteilt. Bezüglich Fussverkehr sind 77 % dieser Meinung, bezüglich Veloverkehr ist die Zustimmung etwas geringer (64 %).

## 5.5. Parkierungsangebot

Wie beurteilen Sie das Parkierungsangebot im Ortszentrum?



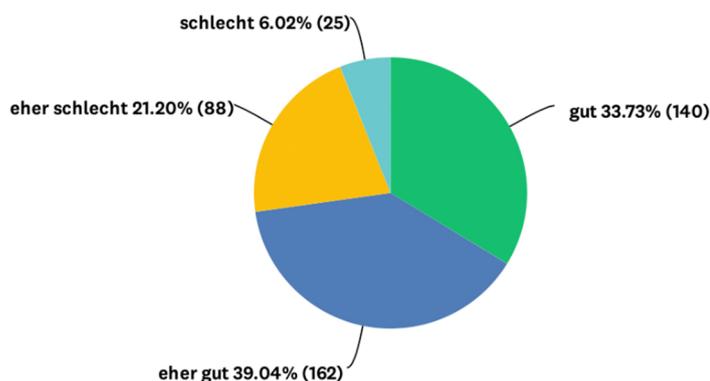
### Kommentar:

Bezüglich Angebot an Parkplätzen sind die Meinungen – wenig überraschend – geteilt. 58 % bewerten das Angebot als gut oder eher gut, 42 % als eher schlecht oder schlecht.

Eine differenzierte Betrachtung zeigt, dass immerhin 49 % der Befragten, die hauptsächlich mit dem Auto unterwegs sind, mit dem Parkplatzangebot zufrieden sind. Bei den Velofahrenden sind es 68 %, bei den Zufussgehenden 66 %. Bemerkenswert ist, dass auch eine Mehrheit der ausserhalb der Gemeinde wohnhaften Befragten (54 %) das Parkplatzangebot positiv bewertet.

## 5.6. Zugänglichkeit

Wie beurteilen Sie die Zugänglichkeit zu den Einkaufsläden?

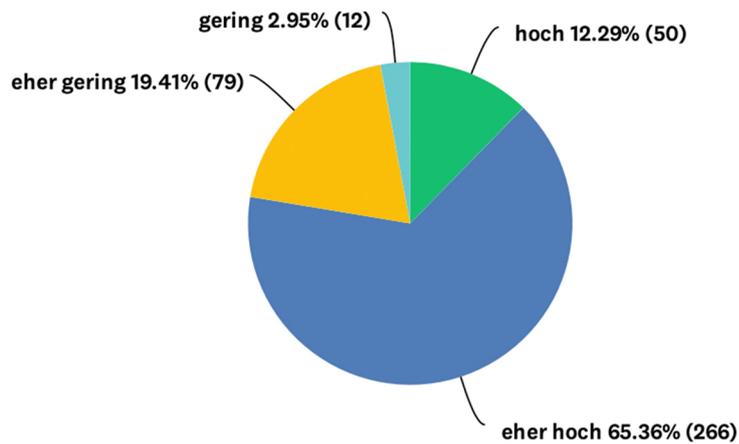


### Kommentar:

Wie die Zugänglichkeit zu den Einkaufsläden betrifft, sind 73 % der Befragten zufrieden damit (gut/eher gut). Ausserhalb der Gemeinde Wohnhafte sind etwas kritischer (62 %), genauso wie Autofahrende (59 %). Befragte, die per Velo oder zu Fuss unterwegs sind, finden die Erreichbarkeit zu über 80 % gut oder eher gut.

## 5.7. Lebensqualität

Wie beurteilen Sie die heutige Lebensqualität im Ortszentrum insgesamt?



### **Kommentar:**

78 % der Worber\*innen beurteilen die Lebensqualität im Dorfzentrum als hoch oder eher hoch ein.

Das entspricht dem gleichen Wert wie unter Ziffer 4, wo nach der Veränderung der Lebensqualität durch die Verkehrssanierung gefragt wurde.

Damit lässt sich feststellen: Die Erwartungen an die Verkehrssanierung wurden weitgehend erfüllt, denn 2016 äusserten 84 % der Befragten die Erwartung, dass die Lebensqualität zunimmt.

Interessant ist, dass ausgerechnet jene Befragten, die ausserhalb der Gemeinde wohnen, die Lebensqualität im Ortszentrum am besten bewerten (96 % hoch und eher hoch).

## 6. Allgemeine Bemerkungen

Insgesamt gingen 187 allgemeine Bemerkungen ein, vgl. Beilage.

 Allg\_Kommentare